



# Vorausisierung? Aber sicher!

## **Was ist eine Vorausisierung?**

Eine Vorausisierung (auch Reservierung genannt) ist eine vorübergehende, auf einen festgelegten Betrag limitierte Sperre für Ihre Zahlungskarte.

## **Weshalb verlangt ein Unternehmen von Ihnen eine Vorausisierung?**

Das Unternehmen, zum Beispiel ein Hotel, eine Autovermietung oder eine Tankstelle, möchte sicherstellen, dass Sie eine zukünftige Zahlung auch tatsächlich leisten können. Die Vorausisierung garantiert dieses Zahlungsverprechen.

## **Wie funktioniert die Vorausisierung?**

Der Kartenherausgeber reserviert den vereinbarten Betrag auf Ihrem Kartenkonto. Dieser Betrag wird in eine Art «Warteschlange» gestellt, bis die Transaktion tatsächlich durchgeführt wird. Ihr Konto wird also nicht belastet, einzig Ihr Kartenlimit wird vorübergehend um den zu bezahlenden Betrag reduziert. Die Belastung geschieht erst, wenn Sie die Dienstleistung erhalten haben, der Handel abgeschlossen ist (z. B. beim Check-out im Hotel). Es kann nie mehr als der vereinbarte Betrag abgebucht werden. Eine geringere Belastung ist hingegen möglich (wenn z. B. Ihr Hotelaufenthalt kürzer dauert als geplant).

### **Wie lange bleibt der Betrag reserviert?**

Der Betrag bleibt reserviert, bis er endgültig abgebucht oder storniert wird. In der Regel beträgt die maximale Dauer der Reservierung 30 Kalendertage. Danach (bei einer Stornierung schon vorher) wird der reservierte Betrag von der kartenausgebenden Bank freigegeben. Falls dies nicht automatisch geschieht (was sehr selten vorkommt), sollten Sie sich direkt an Ihre kartenausgebende Bank wenden, da das Unternehmen Ihre Kreditkartenreservierung weder einsehen noch ändern oder löschen kann.

### **Achtung: Vorautorisierung als «Belastung»**

Wenn Sie der Kartenherausgeber per SMS oder per Push-Nachricht über Vorautorisierungen/Belastungen informiert, wird eine Vorautorisierung möglicherweise als Belastung angezeigt. Um Missverständnisse auszuschliessen, bestätigt Ihnen das Unternehmen (Hotel, Autovermietung, Tankstelle) gerne, ob es sich um eine Vorautorisierung oder Belastung handelt.

#### **UNSER TIPP**

Verwenden Sie für Vorautorisierung und endgültige Belastung stets dieselbe Karte.