

Informations sur la protection des données conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à l'article 19 de la loi Suisse sur la protection des données (LPD) pour les commerçants et les parties intéressées (au 01.01.2025)

Nous vous informons ci-après sur le traitement de vos données personnelles.

1. Responsable et conseiller en protection des données

Le responsable au sens de l'article 4, n° 7 du RGPD et de l'article 5, alinéa j de la LPD est Nexi Suisse SA, Richtistrasse 17, 8304 Wallisellen, Téléphone : +41 058 220 58 58, E-mail: serviceCH@nexigroup.com, représentée par ses directeurs généraux David Gebhardt et Carola Wahl. Vous pouvez contacter notre conseiller en protection des données par e-mail à l'adresse DPO-DACH@nexigroup.com ou par voie postale avec la mention "Conseiller en protection des données". Nous agissons en tant que représentant pour d'autres entreprises du groupe Nexi lorsque ces dernières nécessitent un tel représentant conformément à l'article 14 de la LPD. Dans le cadre du RGPD de l'UE, si un représentant dans l'UE est requis en vertu de l'article 27 du RGPD, Nexi Germany GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Allemagne, remplit cette fonction pour Nexi Suisse SA.

2. Quelles données collectons-nous et à quelles fins?

Initiation et exécution des contrats

Si vous commandez des produits ou services chez nous ou demandez des informations à ce sujet, nous traitons les données nécessaires à l'exécution des prestations (pré-)contractuelles. Cela inclut les données de base (noms, adresses professionnelles, coordonnées), ainsi que les informations sur les contrats, commandes et factures. La base légale est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD et l'article 31, paragraphe 2, point a de la LPD.

Vos données personnelles sont également utilisées pour fournir un accès à nos services en ligne via nos plateformes et portails de services, ainsi que pour le support client.

Bon fonctionnement des activités commerciales

Nous réalisons les contrôles exigés par la loi et surveillons régulièrement d'éventuelles violations des conditions d'utilisation. De plus, vos données sont utilisées pour des rapports internes, la comptabilité, la détection de cyberattaques, l'amélioration des services, et la gestion des créances. En cas de créances non honorées, nous faisons appel à des prestataires de recouvrement. Ces traitements se fondent sur les articles 6, paragraphe 1, points b, c et f du RGPD, ainsi que sur l'article 31 de la LPD.

Publicité

Nous utilisons vos coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale) à des fins de publicité par courrier et téléphone, sauf si vous vous y opposez. Si nous souhaitons vous informer par e-mail sur nos produits et services, cela se fait conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD et à l'article 31, paragraphe 1 de la LPD, ainsi qu'aux dispositions des articles 2 et 3, paragraphe 1, points u, v, w de la loi contre la concurrence déloyale (UWG), à condition que nous ayons obtenu votre adresse e-mail dans le cadre d'une relation commerciale avec vous.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires. Pour cela, veuillez nous envoyer un e-mail à serviceCH@nexigroup.com ou nous informer par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus.

3. Weitergabe von Daten

Vos données personnelles sont traitées par nos services internes compétents aux fins mentionnées précédemment. Nous collaborons également avec des prestataires externes qui peuvent, dans ce cadre, avoir accès à vos données personnelles. Il s'agit notamment d'exploitants de centres de données, de prestataires de services informatiques, d'imprimeurs, de services d'expédition ou d'autres partenaires impliqués dans l'exécution des contrats.

Dans le cadre d'un traitement des données sous contrat conformément à l'article 28 du RGPD et à l'article 9 de la LPD, nous avons mis en place des mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées avec nos prestataires afin d'assurer la protection de vos données personnelles conformément aux exigences légales.

Les serveurs de certains de nos prestataires se situent aux États-Unis et dans d'autres pays hors de l'Union européenne. Les entreprises établies dans ces pays sont soumises à des lois sur la protection des données qui ne garantissent pas nécessairement un niveau de protection équivalent à celui en vigueur dans l'Union européenne. Si vos données sont traitées dans un pays qui ne bénéficie pas d'un niveau de protection reconnu comme adéquat par l'Union européenne, nous garantissons leur protection au moyen de clauses contractuelles ou d'autres mécanismes reconnus, conformément aux articles 44 et suivants du RGPD et aux articles 16 et suivants de la LPD.

Si la relation contractuelle a été initiée par l'un de nos partenaires commerciaux, nous partageons également les données relatives à votre relation contractuelle avec ce partenaire dans le cadre des exigences légales et contractuelles applicables.

Nexi Suisse SA fait partie d'un groupe d'entreprises paneuropéen. Afin de remplir nos obligations légales, dans le cadre de l'utilisation de services partagés, pour le reporting interne, la conformité réglementaire, le développement commercial et la satisfaction client, nous partageons également vos données personnelles avec d'autres sociétés du groupe. Cela concerne notamment les domaines suivants:

- **Infrastructure et services informatiques, développement** (exploitation, maintenance et amélioration de l'infrastructure informatique interne, administration des systèmes, exploitation d'applications, sécurité des serveurs, gestion des autorisations, assurance qualité, support technique)
- **Data Warehouse** (gestion, maintenance et développement de la base de données centrale)
- **Marketing** (gestion des campagnes et des leads, gestion des réseaux sociaux et professionnels, exploitation, maintenance et développement des sites web, support des ventes, etc.)
- **Conseil juridique interne** (assistance dans les questions juridiques opérationnelles et administratives, rédaction de contrats, gestion des litiges)
- **Comptabilité et contrôle de gestion** (comptabilité, planification, coordination et contrôle, gestion des risques centralisée)

Le traitement des données s'effectue toujours dans les limites autorisées par l'article 6 du RGPD en matière de protection des données. Lorsque nous divulguons des données personnelles à d'autres sociétés du groupe sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD et de l'article 31, paragraphe 1 de la LPD, cela est fait après une évaluation rigoureuse et dans le cadre d'un intérêt légitime.

La transmission de données à d'autres tiers n'a lieu que dans le respect des dispositions légales. Nous transmettons vos données si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD et article 31, paragraphe 2, point a de la LPD), si nous sommes légalement tenus de le faire (article 6, paragraphe 1, point c du RGPD et article 31, paragraphe 1 de la LPD) ou si nous nous appuyons sur un intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD et article 31, paragraphe 1 de la LPD), notamment pour assurer une activité commerciale efficace et optimisée.

Les destinataires de vos données incluent notamment les banques, les systèmes de cartes de paiement (tels que VISA, MasterCard), les prestataires de paiement (tels qu'Alipay) ainsi que, le cas échéant, les autorités publiques, en particulier les services d'enquête.

4. Sources des données et nécessité de leur fourniture

En règle générale, nous obtenons vos données personnelles directement auprès de vous ou de nos partenaires commerciaux. De plus, des données sont générées dans nos propres systèmes dans le cadre des services contractuellement convenus.

Nous traitons également les données personnelles que nous recevons légalement d'autres entreprises, notamment dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou sur la base de votre consentement. Enfin, nous utilisons également des données issues de sources accessibles au public, notamment sur Internet (par exemple, registres publics, réseaux sociaux, etc.), que nous sommes autorisés à traiter en vertu d'une base légale.

Nous avons besoin de vos données personnelles pour établir, exécuter et résilier les contrats que nous avons conclus avec vous, ou pour remplir nos obligations légales. Si vous ne fournissez pas les données requises par la loi ou si vous ne les mettez pas à jour conformément aux obligations contractuelles, nous pourrions ne pas être en mesure de respecter nos obligations légales et serions contraints de résilier le contrat de manière exceptionnelle.

Si nous utilisons vos données exclusivement sur la base de notre intérêt légitime, vous disposez d'un droit d'opposition, comme indiqué à la section 6.

5. Durée de conservation

Les données que nous stockons sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur finalité et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

Toutefois, des obligations de conservation peuvent découler de dispositions commerciales et fiscales. Conformément aux exigences légales, les données sont conservées en Suisse pendant 10 ans après la clôture de l'exercice fiscal, conformément à l'article 958f du Code des obligations suisse,

et pendant 20 ans conformément à la loi sur la taxe sur la valeur ajoutée (par exemple, justificatifs comptables, correspondance commerciale et documents fiscaux pertinents).

6. Vos droits

Si nous traitons vos données personnelles, vous êtes considéré comme une personne concernée au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Vous disposez ainsi de plusieurs droits, qui sont décrits individuellement ci-dessous.

Une procédure détaillée pour exercer vos droits est disponible sur notre site web, dans la section Protection des données.

Droit d'accès

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles vous concernant que nous traitons.

Droit de rectification, de limitation et de suppression

De plus, conformément aux articles 16 à 18 du RGPD et à l'article 32 de la LPD, vous pouvez demander la rectification, la limitation (blocage) ou la suppression de vos données personnelles si vous estimez que les données ont été traitées de manière incorrecte, s'il existe une raison valable pour limiter le traitement ultérieur, si le traitement est devenu illégal pour diverses raisons ou si leur conservation est interdite par d'autres obligations légales. Veuillez noter que votre droit à la suppression peut être limité par des obligations légales de conservation.

Droit d'opposition

Si le traitement de vos données repose uniquement sur notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD et article 31, paragraphe 1 de la LPD), vous pouvez vous y opposer conformément à l'article 21, paragraphe 1 du RGPD et à l'article 32 de la LPD. Nous examinerons alors vos motifs légitimes et, si vos droits et libertés prévalent, nous arrêterons le traitement, sauf s'il est nécessaire pour exercer, faire valoir ou défendre un droit en justice. De plus, vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale (article 21, paragraphe 2 du RGPD et article 32 de la LPD).

Droit de retrait du consentement

Si le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir, conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD et à l'article 32 de la LPD.

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle

Vous avez à tout moment le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint les lois nationales sur la protection des données, le Règlement général sur la protection des données ou d'autres réglementations internationales en matière de protection des données.