

**Informazioni sulla protezione dei dati ai sensi degli articoli 13, 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e dell'articolo 19 della Legge Svizzera sulla Protezione dei Dati (LPD) per commercianti e interessati (aggiornato al 01.01.2025)**

La informiamo di seguito sul trattamento dei Suoi dati personali.

1. Titolare del trattamento e consulente per la protezione dei dati

Il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7 del GDPR e dell'art. 5 lett. j della LPD è Nexi Svizzera SA, Richtstrasse 17, 8304 Wallisellen, telefono: +41 058 220 58 58, e-mail: [serviceCH@nexigroup.com](mailto:serviceCH@nexigroup.com), rappresentata dai suoi amministratori delegati David Gebhardt e Carola Wahl. Per contattare il nostro consulente per la protezione dei dati, può scrivere all'indirizzo e-mail [DPO-DACH@nexigroup.com](mailto:DPO-DACH@nexigroup.com) o inviare una lettera alla nostra sede con l'indicazione "Consulente per la protezione dei dati". Siamo rappresentanti di altre società del Gruppo Nexi qualora queste necessitino di un rappresentante ai sensi dell'art. 14 LPD. Se il trattamento dei dati personali rientra nel campo di applicazione del GDPR dell'UE e richiede la designazione di un rappresentante all'interno dell'UE ai sensi dell'art. 27 GDPR, Nexi Germany GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Germania, assume questo ruolo per Nexi Svizzera SA.

2. Quali dati raccogliamo e per quale scopo?

Avvio ed esecuzione dei contratti

Se ordina prodotti o servizi da noi o richiede informazioni su di essi, trattiamo i dati necessari per la fornitura dei servizi precontrattuali e contrattuali. Questi includono dati anagrafici (nomi, indirizzi commerciali e dati di contatto), nonché informazioni contrattuali, di ordine e di fatturazione per adempiere ai nostri obblighi contrattuali. La base giuridica per tale trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR e l'art. 31, par. 2, lett. a della LPD. Inoltre, utilizziamo i Suoi dati per la gestione degli accessi ai nostri servizi online tramite le nostre piattaforme e portali di servizio, nonché per l'assistenza clienti.

Operatività aziendale regolare

Conduciamo controlli previsti dalla legge in conformità con le normative applicabili e monitoriamo regolarmente eventuali violazioni delle condizioni d'uso e delle linee guida. I Suoi dati vengono utilizzati anche per report interni, contabilità e per garantire la sicurezza informatica, rilevare attacchi informatici, migliorare i servizi e gestire i crediti. In caso di crediti insoluti, utilizziamo servizi di recupero crediti. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b), c) e f) del GDPR e l'art. 31 LPD.

Pubblicità

Utilizziamo i Suoi dati di contatto (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo postale) per finalità di marketing via posta e telefono, salvo Sua opposizione. Se desideriamo inviarLe informazioni sui nostri prodotti e servizi via e-mail, ciò avverrà ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR e dell'art. 31, par. 1 LPD, nonché conformemente agli artt. 2 e 3, par. 1, lett. u, v, w della UWG. Può opporsi in qualsiasi momento all'uso dei Suoi dati personali per scopi pubblicitari scrivendoci a [serviceCH@nexigroup.com](mailto:serviceCH@nexigroup.com) o all'indirizzo sopraindicato.

### 3. Divulgazione dei dati

I Suoi dati personali vengono trattati dalle nostre unità aziendali competenti per gli scopi sopra descritti. In alcuni casi, collaboriamo con fornitori di servizi esterni che, in questo contesto, possono avere accesso ai Suoi dati personali. Questi includono, ad esempio, operatori di data center, fornitori di servizi IT, servizi di stampa e spedizione o altri soggetti coinvolti nell'adempimento contrattuale.

Nell'ambito di un trattamento dei dati in conformità con la normativa sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR e dell'art. 9 LPD, abbiamo adottato adeguate misure legali, tecniche e organizzative con i fornitori di servizi per garantire la protezione dei Suoi dati personali in conformità con le disposizioni di legge.

I server di alcuni fornitori di servizi che utilizziamo si trovano negli Stati Uniti e in altri paesi al di fuori dell'Unione Europea. Le aziende in questi paesi sono soggette a normative sulla protezione dei dati che generalmente non offrono lo stesso livello di protezione dei dati personali previsto negli Stati membri dell'Unione Europea. Qualora i Suoi dati vengano trattati in un paese che non dispone di un livello di protezione dei dati riconosciuto come adeguato dall'Unione Europea, garantiamo un'adeguata protezione attraverso accordi contrattuali o altri strumenti riconosciuti conformemente agli artt. 44 e seguenti del GDPR e agli artt. 16 e seguenti della LPD.

Nel caso in cui il rapporto contrattuale sia stato avviato da uno dei nostri partner di distribuzione, possiamo condividere i dati relativi al Suo contratto con tale partner, in conformità agli obblighi contrattuali e di legge.

Nexi Svizzera SA fa parte di un gruppo aziendale paneuropeo. Per adempiere ai nostri obblighi legali, nell'ambito dell'utilizzo di servizi condivisi, per il reporting interno, per finalità di conformità e sviluppo aziendale, nonché per garantire la soddisfazione dei clienti, condividiamo i Suoi dati personali anche con altre società all'interno del nostro gruppo aziendale. In particolare, le aree interessate sono le seguenti:

- **Infrastruttura IT, Servizi e Sviluppo** (ad es. gestione, manutenzione e sviluppo dell'infrastruttura IT interna, amministrazione dei sistemi e gestione delle applicazioni dei sistemi server e della sicurezza, gestione delle autorizzazioni, garanzia della qualità, supporto tecnico)
- **Data Warehouse** (fornitura, manutenzione e sviluppo del sistema di database centrale)
- **Marketing** (ad es. gestione delle campagne e dei lead, gestione dei social media e delle reti aziendali, gestione, manutenzione e sviluppo del sito web, supporto alle vendite, ecc.)
- **Consulenza legale interna** (ad es. consulenza e supporto su questioni legali operative e amministrative, redazione di contratti, supporto nella difesa o nell'esercizio di diritti)
- **Contabilità e Controllo** (ad es. contabilità, pianificazione, coordinamento e controllo, gestione centrale del rischio, ecc.)

Il trattamento avviene sempre nei limiti consentiti dalla normativa sulla protezione dei dati, ai sensi dell'art. 6 del GDPR. Qualora divulghiamo dati personali ad altre società del gruppo aziendale sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR e dell'art. 31, par. 1 della LPD, ciò avviene dopo un'attenta valutazione e nell'ambito di un interesse legittimo.

Anche la trasmissione di dati a terzi avviene esclusivamente nel rispetto delle disposizioni di legge. Trasmettiamo tali dati, ad esempio, se ciò è necessario per scopi contrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR e dell'art. 31, par. 2, lett. a della LPD, se siamo obbligati a farlo per legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR e dell'art. 31, par. 1 della LPD, o se possiamo basarci su un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR e dell'art. 31, par. 1 della LPD, ad esempio per garantire un'attività commerciale economica ed efficiente.

I destinatari dei Suoi dati sono in particolare banche e circuiti di pagamento (tra cui VISA, MasterCard), fornitori di servizi di pagamento (ad es. Alipay), nonché, se necessario, autorità pubbliche, in particolare autorità investigative.

#### 4. Fonti dei dati e necessità della loro fornitura

Di norma, otteniamo i Suoi dati personali direttamente da Lei o dai nostri partner di distribuzione. Inoltre, i dati vengono generati nei nostri sistemi interni nell'ambito dei servizi contrattualmente concordati. Trattiamo anche dati personali che abbiamo ricevuto legittimamente da altre aziende, ad esempio nell'ambito dell'adempimento contrattuale o sulla base del Suo consenso. Infine, utilizziamo dati provenienti da fonti pubblicamente accessibili, in particolare da Internet (ad es. registri pubblici, social media, ecc.), nella misura in cui la loro elaborazione è consentita da una base giuridica.

Abbiamo bisogno dei Suoi dati personali per avviare, eseguire e concludere i contratti concordati con Lei o per adempiere ai nostri obblighi legali. Se non fornisce i dati richiesti per motivi legali o non li aggiorna conformemente al contratto, potremmo non essere in grado di adempiere ai nostri obblighi di legge e potremmo dover risolvere il contratto in via straordinaria. Se trattiamo i dati esclusivamente nell'ambito del nostro legittimo interesse, ha il diritto di opporsi al trattamento, come indicato al punto 6.

#### 5. Durata della conservazione

I dati da noi conservati vengono cancellati non appena non sono più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti, a meno che non sussistano obblighi di conservazione previsti dalla legge. Tuttavia, esistono obblighi di conservazione derivanti da normative commerciali e fiscali.

Secondo le disposizioni di legge, in Svizzera i dati devono essere conservati per **10 anni** dopo la fine dell'anno fiscale ai sensi dell'**art. 958f del Codice delle obbligazioni svizzero** e per **20 anni** ai sensi della **Legge sull'IVA** (ad esempio, documenti contabili, corrispondenza commerciale e documenti rilevanti ai fini fiscali).

#### 6. I Suoi diritti

Se trattiamo i Suoi dati personali, Lei ha determinati diritti ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e della Legge Svizzera sulla Protezione dei Dati (LPD). Di seguito riportiamo i Suoi diritti in dettaglio:

##### Diritto di accesso

Ha il diritto di ottenere informazioni sui dati personali che trattiamo su di Lei.

## Diritto di rettifica, limitazione e cancellazione

Inoltre, ai sensi degli artt. 16-18 del GDPR e dell'art. 32 della LPD, può richiedere la rettifica, limitazione (blocco) o cancellazione dei Suoi dati personali, se ritiene che siano stati trattati in modo errato, se sussiste un motivo per limitare l'ulteriore trattamento, se il trattamento dei dati è diventato illecito per vari motivi o se la loro conservazione non è consentita per altre ragioni legali. Si prega di notare che il Suo diritto alla cancellazione può essere limitato dagli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

## Diritto di opposizione

Se il trattamento dei Suoi dati personali avviene esclusivamente sulla base del nostro interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e dell'art. 31, par. 1 LPD, Lei ha il diritto di opporvisi ai sensi dell'art. 21, par. 1 GDPR e dell'art. 32 LPD. In tal caso, esamineremo le ragioni da Lei fornite e, se i Suoi diritti e libertà prevalgono sui nostri interessi, interromperemo il trattamento, a meno che non sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, ha sempre il diritto di opporsi all'uso dei Suoi dati per finalità di marketing diretto, ai sensi dell'art. 21, par. 2 GDPR e dell'art. 32 LPD.

## Diritto di revoca del consenso

Se il trattamento dei Suoi dati si basa sul Suo **consenso**, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro, ai sensi dell'**art. 7, par. 3 GDPR e dell'art. 32 LPD**.

## Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi la normativa sulla protezione dei dati, ha il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente.